

## 訓育輔導

各級學校之訓育輔導工作，應兼重學生身心之健全發展，透過良好生活體驗、文化陶冶及輔導啓發之歷程，培養學生健全人格，務期啓發個人潛能，引導心智發展及培養解決問題的能力，促進社會適應及對國家社會之責任感，涵養道德判斷和實踐能力，以實現其美滿人生。近年來，政府積極推動輔導工作，已然奠定基礎。但由於國內經濟發展及社會變遷快速，加諸升學壓力影響，青少年生活適應亟需加強輔導。未來輔導工作重點應在於：

### 一、國民中小學學生父母普遍接受親職基礎教育

現代社會變遷急遽，價值多元發展，不少青少年呈現適應困難現象。欲有效協助青少年順利成長與發展，必須家庭、學校、社會三個層面統合規劃，整體配合，始能克竟全功；尤其是學生父母親與學校教師的合作配合，採取一致的態度，為子女、學生提供「有能力的愛」，乃決定性的關鍵因素。因此，國民中小學學生父母接受親職基礎教育的比率，已成為現代青少年輔導的具體指標。

目前我國國民中小學實施親職教育，主要的方法包括教學參觀日、親師座談、親師專題講座、父母成長團體……等。惟就整體成果觀之，仍有下列困難亟待克服：

(一)最需要參與親職教育活動之家長，多數沒有到校參與，而學校辦理之親職教育活動資源，為少數關心子女教育、中上階層父母所用。因此，實際參與比例約僅占全部家長的三分之一，並未完全普及。

(二)學校所提供之親職教育活動較為零散，多數欠缺整體規劃，亦未發展成具體實施模式，因此，各校親職教育實質內容差異頗大。

(三)各級學校行政單位如何進一步有效實施親職教育，教師如何與家長溝通具體內涵，均有賴教育行政機關進一步策劃引導。

本部有鑑於親職教育的重要性，針對前述之困難，推動國民中小學學生父母親職基礎教育，運用國小、國中新生報到之當天即予策動實施，再輔以必要的配合措施，逐步逐年落實推廣，期於公元二千年達成「國民中小學學生父母普遍接受親職基礎教育」之指標。此一模式大要如次：

(一)國民小學、國民中學新生報到之日期，訂在家長最有可能親自帶子女報到之日期。

(二)新生報到當天在辦妥報到後，學生與父母分開，學生接受二至三小時之始業輔導，父母接受兩小時之親職基礎教育。

(三)親職基礎教育將依據本部編印之「親職基礎教育手冊」進行，並發給家長教育子女之手冊。

(四)新生報到日未能完成「親職基礎教育」之父母，由學校安排在開學日前提供一次至二次之機會，補足程序。

(五)「親職基礎教育」之進行，由學校教師引導父母，承諾繼續接受「親職教育」之約定，鼓勵家長貫徹執行，善盡教養子女權責。

(六)為確保各校親職教育持續落實執行，本部將長期編印親職教育期刊、輔導手冊及必要之補充教材、資料，適時提供學校運用、參考。

## 二、提高學校專任輔導教師與學生人數比例，落實學校輔導工作

我國各級學校雖置有輔導教師，然而因法令規範未能配合需要適時更新，整體之輔導單位組織與員額編制亟待調整加強。

我國各級學校現行之輔導單位組織與員額編制有待改進之處如次：

(一)各級學校輔導單位名稱並不一致，定位不明確。

(二)各級學校輔導人員編制差異甚大：國民小學二十四班以下者置輔導教師一人，二十五班以上者，每二十四班增置一人，均由教師兼任。國民中學十五班以下者置輔導教師一人，十六班以上者每十五班增置一人，均占教師名額。高中高職十五班置專任輔導教師一人，大專院校得置兼任輔導教師若干人。各級學校規定不一，且輔導教師與學生人數比例懸殊太大。

(三)各級學校輔導人員角色功能有別：如高中輔導教師不授課；國中輔導教師上輔導活動課；國小無專任輔導教師，輔導室主任組長上一般課程。

(四)輔導人員的專業要求並不嚴謹，且聘任系統不一。

隨著社會變遷與時代需求，輔導教師在各級學校中之角色與功能日益重要，本部乃配合「輔導工作六年計畫」之實施，持續進行三年分階層之專案研究，分別探討目前各級學校輔導單位組織與員額編制現況，輔導人員實際運作情形，以及國外實施模式等，為我國各級學校研擬可行發展之輔導單位組織與員額編制方案，大要如次：

(一)單位名稱：中小學稱「輔導處」，下設輔導組、資料組及特殊教育組三組；大專院校稱「學生輔導中心」，下設輔導、資料、研究三組。學校設「輔導工作會議」，由校長擔任主席，輔導處（中心）主任為執行秘書，輔導處（中心）均為各級學校一級行政單位。

(二)輔導教師編制：各級學校每校至少一名專任輔導教師，國小每增十五班、國中及高中職每增十班再增一名專任輔導教師，大專院校每增七百五十名學生，再增一名專任輔導教師。

(三)專任輔導教師不占學校班級編制教師員額以及行政職務員額。

(四)不足額之專任輔導教師，各校應聘請具備輔導專業知能教師補足之。

(五)專兼任輔導教師及輔導行政人員，應負責各級學校全校輔導課程之教學，以及輔導活動之辦理。

配合國民中小學小班小校之發展，迄公元二千年時，國民中小學平均每班學生人數為三十五人，高中高職每班為四十人至四十五人，大專院校彈性較大，約亦在五十人左右。整體而言，各級學校均置專任輔導教師，專任輔導教師與學生人數比例：國民小學一比四〇〇；國民中學一比三五〇；高中職一比四五〇；大專院校一比七五〇。整體平均而言達到一比五〇〇之指標。且專任輔導教師不占教師名額及主任、組長之行政員額，兼顧輔導行政與輔導專業之統合發展。

## 三、降低國民中小學中途輟學學生人數，輔導其完成國民教育

我國國民中小學中途輟學學生人數約七千人左右，中途輟學學生之存在，象徵著國民教育的理想 | 教育機會均等，尚未完全實現，也是青少年問題焦點之一，亟待教育行政單位及學校予以解決。

造成中途輟學學生的原因，主要可以分成個人因素與環境因素，個人因素以身體病弱、拒學厭學、偏差行為為主；環境因素則以破碎家庭、家長趨迫、環境不利為主。有效的輔導措施有：均衡國內區域社經水準之發展、實施生涯輔導及職業陶冶、建立中輟學生資訊管理系統、結合社區資源輔導復學、推展教師認輔導復學學生、以及全面增進教師輔導知能等。

本部已於八十二年八月頒布「國民中小學中途輟學學生通報要點」，建立國民中小學中輟學生即時通報制度，有效管理中輟學生資訊，並就其中失蹤學童，送請警政署，透過警政系統協尋，績效已逐步彰顯（例如八十二學年度尋回輔導復學二百二十八人，八十三學年度上學期尋回復學一百七十五人）。有關輔導措施，本部已配合「輔導工作六年計畫」及「加強公民教育方案」積極策動，使復學後的學生得到妥善的照顧，不再第二次中輟。逐年降低中途輟學學生人數，迄公元二千年以後，可達到較為合理的基點（不超過二千人），進一步增進教育機會均等，實現國民教育理想。

#### 四、定期公布青少年文化及心理指標，調整輔導工作方向

青少年的心理現象反映輔導工作的需求與重點。瞭解青少年的一般想法與思維觀念的轉變，將是規劃具體輔導措施之主要憑藉。亟待行政人員結合輔導學者專家，針對青少年（學生）的各項心理層面進行有系統的探討與研究。

青少年文化與心理指標將分為兩大類，一為長期性指標，一為時事性指標。長期性指標以青少年心理特質及生活現象為核心，歸納出青少年文化及生活性質，逐一調查，建立指標，並以兩三年為區隔，適時檢驗指標之變化。以此觀察青少年性格特質及生活適應之現象。時事性指標則針對當前青少年問題，例如就飆車肇事、校園暴力、自我傷害、校園安全等，予以調查，並探索其原因。長期性指標及時事性指標均透過輔導專業期刊適時公布，提供教育界人士瞭解，並作為主管機關規劃教育措施及輔導工作之依據。

本部計畫將本項工作列為「加強公民教育方案」重點工作之一，具體內容包括下列四項：

- (一)成立「青少年文化與心理指標研究諮詢小組」。
- (二)定期研究青少年重要行為傾向與心理狀況。
- (三)配合研究結果定期發布青少年文化與心理指標。
- (四)建立長期性與時事性青少年文化及心理指標。

迄公元二千年之後，逐年建立之長期性心理指標，得以讓教育行政單位掌握青少年生活態度及價值觀念發展脈動，規劃有效輔導措施；建立之時事性心理指標，得以讓學校輔導人員瞭解青少年流行風尚及基本觀念變化趨勢，因應調整輔導工作。

#### 五、中小學教師充分接受輔導知能研習，提昇教師輔導知能

教師具備基本的輔導知能，能夠以輔導技巧和正確態度協助學生解決問題，不但有利於校園祥和氣氛之營造，且能紓緩青少年問題之發生。

本部實施「輔導工作六年計畫」，自八十年七月起積極辦理「中小學教師基礎輔導知能研習」、「輔導學分班進修」以及「主題輔導工作坊研習」等工作。「基礎輔導知能研習」提供三天至六天，十八小時以上之基本輔導課程，讓中小學教師瞭解輔導的重要，熟悉輔導的基本知能和技術，迄八十六年止，可達成中小學教師全面接受一梯次十八小時之研習目標。「輔導學分班」旨在培育目前中小學教師為半專業輔導人才，也是提供一般教師邁向專業輔導人員之中階課程。六年輔導計畫執行完竣後，約有百分之五的中小學教師修讀，除能提高中小學教師輔導專業素質外，並有助於「認輔制度」及「輔導網路」之落實運作。「主題輔導工作坊」主要目的在提供中小學教師習得實用性之輔導技巧，針對實用性之輔導主題，設計一週（五天半）之課程內容，鼓勵中小學有意願之教師參加研習，由兼具理論實務之輔導學者，編撰工作坊手冊，並籌組教授群負責主持，在四個研習中心辦理種子訓練，省市縣市輔導團團員接受種子訓練後，返回各縣市負責推廣，預期至八十六年輔導計畫執行完竣時，將有一萬名教師至少參加一梯次之研習。

「第二期輔導計畫」將延續第一期計畫執行之成果，規範更為理想的進修制度，積極增進中小學教師之輔導知能，具體之指標有二：1.教育專業學分增列輔導學科，使得公元二千年以後之新進教師，均有輔導的基本素養。2.中小學教師未修習輔導學科者，均接受三十六小時以上之基礎輔導知能研習。

此二指標之設定有其客觀性與可行性，一者三十六小時等於兩學分之時數，也幾乎與一個主題輔導工作坊之時數指標的基準相等。再者至民國八十六年（第一期計畫期間）已參加十八小時研習者，可參加第二階段之十八小時研習或「主題輔導工作坊研習」，其具有延續效果，可行性高。

#### 六、結合社會資源，建立全國及區域輔導網路

輔導工作之實施，單靠學校輔導人員實已力有未逮，須結合整體社會輔導資源及人力，才能發揮輔導功能，增益輔導成效。在此前提下，本部積極規劃以學校為中心的輔導網路系統，結合校園資源、家庭資源、社區資源，提供周延的輔導資訊、諮詢、諮商及轉介服務，並經由下列措施建立網路系統：

1.組織網路系統

2.確立網路內涵

3.逐步建立網路

本部將「建立輔導網路系統」列為「輔導工作六年計畫」及「第二期輔導計畫」重點工作之一。第一期六年計畫期間（八十年至八十六年）完成網路系統的串聯及全國性、區域性輔導資料庫之建立。第二期輔導計畫（民國八十七年以後）則重視加強網路系統運作功能之發揮，以及資料庫之適時維修。迄公元二千年時，國內將有內涵豐富，績效顯著之輔導網路系統為國人服務，亦為輔導工作奠定深厚基礎。

#### 七、建立全面輔導體制，統合發展輔導效能

輔導工作在我國的發展已有四十餘年歷史，主要工作範圍包括生活輔導、心理輔導、學習輔導、以及生涯輔導。消極方面在協助解決心理困擾，避免傷害；積極方面則在增進適應能力，豐富人生。經過輔導學家及實際工作者多年來的努力，國內輔導工作已初具規模，有效地扮演著協助社會發展的角色。惟當前輔導工作之推展面臨兩大困難：一者家庭、學校、社會三大輔導層面，彼此未能密切配合，統合發展，以致力量分散，功能無法充分發揮；再者學校輔導系統本身，國小、國中、高中高職以至大專院校之輔導工作未能連續貫串，整體規劃，以致缺乏銜接，績效不如預期理想。

唯有輔導體制的全面建立，才能有效解決前述兩大困難，統合發展輔導效能。建立全面輔導體制之實際內涵包括：輔導法令之明確規範，各級學校輔導人力（單位組織及員額編制）的充實，輔導設施（軟體、硬體、經費）達到相當程度之指標，學校教師普遍認輔學生，預防性、發展性之生涯輔導成為學校輔導工作主流，教師大幅提昇輔導知能修養，學校及社會輔導資源透過網路之運作充分發揮功能，輔導專業人員受到具體的保障並嚴守專業倫理，青少年文化與心理指標之長期建立……等。

#### 八、加強校園安全措施，營造良好學習環境

社會發展日趨複雜多元之後，社會上脫序犯罪之現象逐漸進入校園。近年來，教職員生在校園內成為受害者之案例時有所聞，為了有效遏止外來的入侵犯罪，加強學校安全維護工作，已成為目前重要的課題之一。

校園安全維護工作以往皆是由教職員及工友負責執行，尤其是國民中小學，人人視值日、值夜工作為教學工作外的另一項負擔。台北市自螢橋國小學生被潑硫酸事件後，各級學校目前每校置有兩名校警（佔技工缺），負責平時之校園安

全維護工作。高雄市國民小學每校有兩名校警，國、高中一名（均佔技工缺）。台灣省部分，所屬各級學校有由教職員輪值者，亦有僱用臨時工、臨時人員擔任者。至大專院校部分，公立者有既定編制，私立者則多視需要自行進用。雖然有少數學校委由保全公司，惟皆為儀器式偵測保全，無法派專人駐守，其功效尚待評估。

專業駐衛校警已成為時勢所趨，校警除了具有維護校園安全及嚇阻犯罪之功能外，且能減輕教師額外負擔，使教師們專心教育，提昇教學品質。本部期望至公元二千年時每一所學校皆有編制校警，因此，將優先輔導台灣省協助各級學校逐步達成，以保障校園之安全與安寧，使老師、學生皆能在無安全顧慮的環境中教學與學習。

#### 九、推動人文教育，改善校園倫理

校園倫理指學校內的多元人際關係，包括學生與學生、老師與老師、老師與學生、老師與行政人員、老師（含行政人員）與家長之互動關係。校園倫理的穩定發展，有賴生活教育、品德教育、民主法治教育的落實執行，以及教師修養的與時俱進。

近年來青少年次文化的發展，表現兩個特徵，第一、變成冷漠而逃避的「新人類」，強調自己的感覺，以直覺來判斷事情，討厭邏輯性、理念性的事務；第二、重視逸樂與消費，越來越輕忽努力工作的價值。惟這種個人主義、相對主義、逸樂主義、感覺主義與解構主義的青少年心態，到了本世紀末將逐漸轉變。有人預測世紀末宗教熱即將興起，這種宗教熱主要在追求心靈的體驗，回歸開發自我潛能，尋求精神的內在引導力量，相信神性存在於人本身，希望透過深層的心靈開發與觀念解脫來尋回人性的原動力。

因此，在教育輔導上，人文價值的陶冶將成為主流，各級教育將重新強調學生的行為規範、生活禮儀（尤其是現代生活應有的禮貌）與義務觀念，導師制度將更受重視，專業訓輔人員的培訓將更有制度，公德心的培養與工作倫理的重建將成為公民教學的主題。

本部自八十四學年度起執行「加強公民教育方案」，因應時代需求，結合輔導方法，以達成人文主義教育的理想為指標，規劃彈性課程教材、發展多元教學模式、策動民主法治活動、建立文化心理指標，務期豐富公民教育內涵、增進公民教育成效。以公民教育融合德、智、體、群、美五育學習心得，應用於生活，使學生得以開展其人生，社會秩序得以維持，人文的價值觀念得以傳承發揚，經濟發展得以接續，國家得以長治久安。使公民教育成為一門極為實用的課程，其內涵包括培養個人現實生活適應能力，陶冶其品德與人文素養，充實民主國家的公民基本能力，培養其對社會與國家的責任，陶冶正確的價值觀念和回應能力。

十、活潑軍訓護理教學，建立軍訓護理教學專業地位，持續提昇文武合一教育功能

教育是國家活力的泉源，透過軍訓護理教學活動，達成文武合一的教育功能。歷年來，我國學生軍訓及護理教學，在教育即「廉價國防」的理念下，制定法

令、建立規範，傳授學生軍事護理知能，透過生活輔導，幫助學生適應環境。尤其生活之照顧、急難傷病之扶助、吸毒之防範、以及校園安全之維護等方面，確已發揮應有的功能。其次，世界各國雖因歷史文化之不同，而有各自之立國精神與政治制度，但其保障國民生存的基本要求，則均列為國家的最高利益與目標。因此在教育上培養國民的國家安全觀念，凝結全民的意志與力量，以保障國家的生存與發展。是本部持續努力的工作重點。為達成此一目標，本部將積極推展下列措施：

- (一)調整革新軍訓護理課程：依據當前國家目標與軍事科學的發展，修訂基準、革新教材，使軍護課程專業化、學術化與生活化。
- (二)提昇軍訓教官及護理教師教學專業能力及研究水準：拓展在職進修管道，提昇教學方法，善用科技教學媒體，使軍護教學生動、活潑、實用。
- (三)全面調訓軍訓教官及護理教師：提昇其輔導知能，增益其協助生活輔導及服務績效。

高級中等以上學校的學生都是國家未來的棟樑，今天接受文武合一的教育，以振奮民族精神，激勵愛國情操，充實軍事知能，正是追求國家長治久安的奠基工作，也是文武合一教育功能的發揮。

#### 十一、加強愛鄉愛國教育，培養具備國際觀的公民

近半世紀以來，由於全體同胞的共同胼手胝足，發揮勤奮與博愛的精神，奠定經濟繁榮和政治進步的基礎。今天，人民生活富裕，民眾擁有各種自由權和參政權，自由意志得到充分的發揮，人格尊嚴受到充分的尊重，我們已然有了健康成熟的社會性格，它蘊涵著活潑壯大的生命力，它是本土的，同時也是三民主義基本精神的表現。因此，教育必須重視本土的成就，從國家發展的成功經驗中培養信心，豐富其心靈，不斷提昇本土的文化。同時，要加強對自己鄉土的了解；國民對鄉土有所認識，才會對鄉土有感情，這是愛鄉愛國教育的基礎。此外，憑著無窮的生機和活力；我們要莊嚴地立足於世界，受到國際社會的尊重與肯定，並參與國際事務。最近在務實外交的成就，已贏得豐碩的成果；在國際經濟活動上，已扮演舉足輕重的角色。因此，教育上也要培養宏大的世界觀和國際觀，教育我們的子弟具備豐富的國際活動知識，熟稔外國語言、禮儀和文化。讓我們在國際政治、經濟和文化活動上，扮演更具影響力的角色。

此外，當配合憲法與立國精神教育，改進三民主義之教學，加強愛鄉愛國教育，從課程教材的調整，教學方法的改善，活潑豐富其內涵，並培養具備國際觀的公民，使新一代的國民看得更寬、看得更遠。

#### 結語

以上各項工作，本部除已列入「輔導工作六年計畫」外，將列入「加強公民教育方案」以及「第二期輔導計畫」中積極推動，並擬訂「學生輔導綱要」作為階段性引導指標，以「輔導法」的訂頒與實施為最終指標。只要這些計畫方案能夠落實執行，迄公元二千年時，全面輔導體制之建立可期，輔導將在教育的領域內發揮應有的功能。

